

## Anexo I. Nomenclatura y codificación de los procedimientos

Los **procedimientos** se codificarán como:

**P** = Procedimiento (desarrollo de acciones) se codificarán como:

**X= E** (estratégico), **C** (clave), **A** (apoyo), **M** (medición y análisis)

**ZZ** = Ordinal simple; indica el número de orden del documento (del 01 al 99).

Por ejemplo para el caso del procedimiento: *definición y revisión de la política y objetivos de calidad* (que es el primer procedimiento estratégico) tendría la codificación siguiente: PE01 por ser el primer estratégico.

Los **indicadores** (se entiende por indicador toda expresión cualitativa o cuantitativa que sirve para determinar el grado de consecución de los objetivos fijados. La relación de indicadores del SGIC aparece en el procedimiento de Medición, Análisis y Mejora PM01) se codificarán como:

**IN**= Indicador

**P** = Procedimiento

**X= E** (estratégico), **C** (clave), **A** (apoyo), **M** (medición y análisis)

**ZZ** = Ordinal simple; indica el número de orden del documento (del 01 al 99).

Como ejemplo: IN-PE01, es el indicador perteneciente al primer procedimiento estratégico.

Los **formatos** (son ejemplos que se pueden seguir para la elaboración de formularios tipo) se codificarán como:

**F**= Formato

**ZZ**= Ordinal simple. Indica el número de orden del documento (del 01 al 99).

**P** = Procedimiento

**X= E** (estratégico), **C** (clave), **A** (apoyo), **M** (medición y análisis)

**ZZ** = Ordinal simple; indica el número de orden del documento (del 01 al 99).

En el PE01 tenemos los ejemplos que se codifican: F01-PE01, es el ejemplo primero perteneciente al procedimiento estratégico primero.

Las **instrucciones** (cualquier acta o convenio) se codificarán como:

**IT**= Instrucción

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p><b>MANUAL DEL SGIC</b></p>		<p>CODIF: <b>MSGIC ANEXO I</b></p>
---	-------------------------------	--	--

**ZZ**= Ordinal simple. Indica el número de orden del documento (del 01 al 99)

**P** = Procedimiento

**X= E** (estratégico), **C** (clave), **A** (apoyo), **M** (medición y análisis)

**ZZ** = Ordinal simple; indica el número de orden del documento (del 01 al 99).

Como ejemplo: IT01-PE01, es la primera instrucción perteneciente al primer procedimiento estratégico.

Las **encuestas** se codificarán como:

**E**= Encuesta

**ZZ**= Ordinal simple. Indica el número de orden del documento (del 01 al 99)

**P** = Procedimiento

**X= E** (estratégico), **C** (clave), **A** (apoyo), **M** (medición y análisis)

**ZZ** = Ordinal simple; indica el número de orden del documento (del 01 al 99).

Como ejemplo: E01-PM01, es la primera encuesta que aparece en el procedimiento de medición.

Las **quejas y sugerencias** se codificarán como:

**QS**= Quejas y sugerencias

**ZZ**= Ordinal simple. Indica el número de orden del documento (del 01 al 99)

**P** = Procedimiento

**X= E** (estratégico), **C** (clave), **A** (apoyo), **M** (medición y análisis)

**ZZ** = Ordinal simple; indica el número de orden del documento (del 01 al 99).

Como ejemplo: QS01-PM01, es la primera queja y sugerencia que aparece en el procedimiento de medición.



# MANUAL DEL SGIC



CODIF:  
**MSGIC ANEXO I**

<b>RESUMEN DE REVISIONES</b>		
<b>Edición</b>	<b>Fecha</b>	<b>Motivo de la modificación</b>
B00	20/12/2007	Edición Inicial (Propuesta General del Área de Calidad)
B01	25/04/2008	Adaptación al centro
E01	09/05/2008	Aprobación en Junta de Facultad
E02	04/11/2008	Modificación en respuesta al informe de Evaluación de ACSUG

Elaboración:  CGC de la Facultad de Ciencias  Fecha: 09/05/2008	Revisión:  CGC de la Facultad de Ciencias  Fecha: 04/11/2008	Aprobación:  Comisión Permanente  Fecha: 12/11/2008
---	--	---